



Vi bygger stadig ut fibernettet.
Bestill fiber enkelt på våre nettsider
www.tafjord.no

SKAPER LIV I BY OG BYGD

*Veien
videre
- fiber til ditt
hus*

Vi leverer

altibox

Hei! Velkommen til TAFJORD og vårt fiberunivers, hvor dine muligheter er uendelige!

Tusen takk for du har valgt TAFJORD som leverandør og gratulerer med ditt valg av fremtidens kommunikasjonsløsning! Med fiber fra TAFJORD får du den raskeste og mest stabile bredbåndsteknologien. Sammen med vår innholdsleverandør, Altibox, har vi bransjens mest fornøyde kunder for 5.år på rad.

En helt ny verden ligger for dine føtter og du kan glede deg over en rekke produkter som stadig er i utvikling. Dette gir deg som kunde den beste opplevelsen. For ikke å snakke om alt det andre du kan koble til internett, nå og i framtiden.

Veien videre

Nå er du i fase 1, salg. I denne folderen får du oversikt over hva som skal skje frem til din husstand blir tilkoblet fibernettet vårt. Vi har delt denne prosessen inn i 4 ulike faser:

1 SALG

2 Planlegging

3 Utbygging

4 Oppkobling



1 Salg

I denne fasen kontakter vi alle innenfor det området vi vurderer å bygge ut. Kontakt oss på **70 10 00 00** om du trenger mer informasjon, eller ved ønske om bestilling.



2 Planlegging

I denne fasen planlegger vi om og når det vil bli utbygging. Har vi mottatt tilstrekkelig antall bestillinger, starter planleggingen av føringsveier for fiberen slik at den kommer frem til alle som har bestilt.



3 Utbygging

I denne fasen bygger vi den nødvendige infrastrukturen, og fører fiberkabelen frem til din tomtegrense. Avhengig av hvor det er kabler fra før vil fiberlinjen enten graves ned eller henge sammen med strømkabelen i luft.



4 Oppkobling

Den fysiske installasjonen i din bolig vil bli foretatt i denne fasen. Avtalt egeninnsats må være utført før oppkobling finner sted. Du vil motta informasjon om tidsperiode og hvordan egeninnsatsen skal utføres. De som har strømkabelen strukket i luft, skal også ha fiberkabelen i luft, og trenger ikke utføre egeninnsats.

Så snart egeninnsatsen er utført må du gi beskjed til utbygger. Deretter vil montøren ta kontakt for oppkobling.

*Vi håper du
blir fornøyd
med fiber fra
TAFJORD!*

Montering etter egeninnsats

Montøren kommer hjem til deg og installerer en hjemmesentral på avtalt sted i boligen. Fiberen vil da blåses gjennom fiberørene, og kobles opp til hjemmesentralen inne i boligen din. Når dette er gjort, er alt klart for å motta de bestilte produktene – internett, tv og/eller telefoni.

Viktig å huske på

Du må selv si opp kundeforholdet med din nåværende leverandør, men vi anbefaler deg å ikke si opp avtalen før du er tilkoblet fiberen. Uforutsette hendelser kan oppstå og da er det lurt å ta høyde for en liten periode med overlapping.

Dersom du støter på utfordringer
så er hjelpen aldri langt unna!
Ring oss på **70 10 00 00**
eller se **www.tafjord.no**
for mer informasjon.



Med fiber fra oss får du lynrask internett og Norges beste TV-tilbud fra Altibox. Dermed har du en komplett underholdningstjeneste som alle i familien kan ha glede av – sammen, eller hver for seg.

Se **www.tafjord.no** for mer informasjon.